



종사자 윤리지침

[교육 목표]

1. 윤리원칙과 윤리규칙을 이해한다.
2. 수급자에 대한 윤리지침 및 전문직으로서의 윤리지침을 숙지한다.
3. The BAYADA Way를 실천한다.



1. 윤리원칙

1) 자율성의 원칙

- 타인의 자율적인 **자기 결정**을 **존중**해야 하는 원칙

2) 악행금지의 원칙

- 타인에게 의도적으로 해를 입히거나, **해를 입히는 위험을 초래하는 것을 금하는 원칙**

3) 선행의 원칙

- **타인의 행복을 증진하고 이익이 되는 모든 행동**을 포함하는 이타주의적 원칙

4) 정의의 원칙

- 공정은 해악과 이득을 어떻게 **공평하게 분배**할 것인가와 관련된 것으로 각자에게 각자의 몫을 돌려준다는 원칙



II. 윤리규칙

1) 정직의 규칙

- **진실**을 말해야 하는 의무

2) 신의의 규칙

- 대상자의 **사생활**을 유지할 의무와 대상자의 **비밀**을 지킬 의무

3) 성실의 규칙

- **약속**을 이행한다는 규칙



III. 수급자에 대한 윤리지침(1)

1. 연령, 종교, 건강상태 및 장애, 경제상태, 종교 및 정치적 신념, 개인적 선호도 등을 이유로 서비스 과정에서 수급자를 차별 또는 학대해서는 안 되며, 존엄한 존재로 대하여야 한다.
2. 일상생활, 사회참여, 종교생활, 서비스 이용 등 장기요양서비스 이용에 수급자의 자기결정권과 선택권을 최대한 존중한다.
3. 수급자의 잔존기능, 장점 및 자원을 평가하여 가능한 수급자 스스로 자신의 삶을 영위할 수 있도록 지원하여야 한다.
4. 가능한 한 수급자 자신이 살던 가정과 지역사회에서 오랫동안 생활할 수 있도록 한다.



III. 수급자에 대한 윤리지침(2)

5. 수급자의 욕구, 문제, 장점과 자원에 대한 정확한 사정을 바탕으로, 개인별로 차별화된 서비스 계획을 수립하여 수급자의 욕구에 적합한 서비스를 충분히 제공하여야 한다.
6. 수급자의 사생활을 존중하고 업무상 알게 된 개인정보는 철저히 비밀을 보장한다.
7. 수급자의 생활과 장기요양서비스에 관한 모든 내용을 상세히 관찰하여 정확히 기록하고, 수급자나 가족이 요구할 경우 기록을 공개하여야 한다.
8. 수급자와 가족, 친구 등과의 교류를 강화하고 사회참여를 적극적으로 지원하여 수급자의 사회통합을 촉진하여야 한다.



III. 수급자에 대한 윤리지침(3)

9. 충분한 전문인력을 확보하여 수급자에게 장기요양서비스를 제공하되, 서비스의 효율성을 제고하기 위해 노력해야 한다.
10. 수급자의 욕구와 문제, 기능 상태를 고려하여 적정 수준의 서비스를 제공하여야 하며, 과다 서비스 제공과 부당청구를 하여서는 아니 된다.
11. 영리를 목적으로 본인일부부담금을 면제하거나 할인하는 행위, 금품 등을 제공하는 등 수급자를 소개 알선 유인하는 행위 및 이를 사주하는 행위를 하여서는 아니 된다.



IV. 전문직으로서의 윤리지침(1)

1. 전문가로서의 품위와 자질을 유지하고 자신이 맡고 있는 업무에 대해 책임을 진다.
2. 직원은 직무를 수행할 때에 지연·혈연·학연·종교 등을 이유로 특정인에게 특혜를 주거나 차별하여서는 아니 된다.
3. 전문가로서 성실하고 공정하게 업무를 수행하며, 이 과정에서 어떠한 부당한 압력에도 타협하지 않는다.
4. 전문적 가치와 판단에 따라 업무를 수행함에 있어, 기관 내외로부터 부당한 간섭이나 압력을 받지 않는다.



IV. 전문직으로서의 윤리지침(2)

5. 직원은 본인 또는 타인의 부당한 이익을 위하여 다른 직원의 공정한 직무수행을 저해하는 알선·청탁 등을 하여서는 아니 된다.
6. 직원은 공무원, 정치인 또는 정당 등의 강요나 부당한 청탁에 따라 직무를 부당하게 수행하여서는 아니 된다.
7. 직원은 직위를 이용하여 부당한 이익을 얻거나 타인이 부당한 이익을 얻도록 하여서는 아니 된다.
8. 직원은 직무관련자로부터 금전, 부동산, 선물 또는 향응(이하 "금품 등"이라 한다)을 받아서는 아니 된다.



V. Our values: Compassion(공감)

Key result: 고객과 가족이 든든한 돌봄과 지지를 느끼도록 합니다.

Key actions:

- 보편적 신념, 희망, 사랑을 바탕으로 일합니다.
- 탁월한 돌봄을 제공하고 친절함을 잃지 않습니다. 우리는 가슴이 이끄는 길을 따릅니다.
- 고객을 항상 존중합니다. 고객이 대접받고 싶어하는 방식으로 고객을 대합니다.
- 귀를 기울이고, 공감을 아낌없이 표현하며, 도움이 필요하면 성심껏 돕습니다.
- 다정함을 잃지 마십시오. 늘 진심 어린 미소를 보여 주십시오.



V. Our values: Excellence(탁월함)

Key result: 바야다는 최고의 전문성과 윤리의식, 철저한 안전 기준을 바탕으로 고객이 가정에서 안전하고 독립적으로 생활할 수 있도록 지원합니다.

Key actions:

- 최상의 기술(skill)과 역량(competence), 올바른 판단력(sound judgment)을 유지합니다.
- 솔직하고 헌신적이며 충직한 태도로 고객과 가족, 동료와 회사를 대합니다.
- 고객에게 최상의 서비스를 제공하는 데 만전을 기합니다. 구체적인 목표를 세우고, 목표를 이루기 위해 부지런히, 효율적으로 노력합니다.
- 평가와 교육, 훈련을 통해 업무 능력을 끊임없이 높여갑니다.



V. Our values: Reliability(신뢰)

Key result: 바야다 고객과 가족은 바야다를 믿고 의지하며, 행복감과 존엄감, 신뢰감 속에 충만한 삶을 유지할 수 있습니다.

Key actions:

- 약속은 반드시 지킵니다.
- 고객이 기대하는 서비스를 일관적으로 제공합니다.
- 고객의 요구를 신속히 완전히 충족시킵니다.
- 유연하고 창의적이며 확고한 태도로 업무를 수행합니다.
- 고객 및 동료와 명확하고 일관되게 소통합니다.